BENOIT LEBRANCHU

CONTACT

Osny (95520)
06 52 46 96 27
lebranchubenoit@gmail.com

PERMIS

Permis B
Permis C

LANGUES

Français
Anglais fonctionnel

ATOUTS

Sens du service
Esprit d'équipe
Ténacité
Autonomie
Réactivité
Adaptabilité

Technicien informatique de proximité

En reconversion vers les métiers du support informatique et des réseaux - Technicien informatique de proximité (TIP) en formation chez E-petitpas

PROFIL

Passionné par l'informatique, je suis actuellement en formation de Technicien informatique de proximité (TIP) chez E-petitpas, après 5 ans d'expérience comme conducteur routier. Je souhaite aujourd'hui mettre à profit mon autonomie et mes qualités relationnelles dans un environnement informatique où réactivité, sens du service et résolution de problèmes sont essentiels.

DIPLÔMES ET FORMATIONS

Technicien informatique de proximité (TIP)
E-petitpas — *Depuis le 5 octobre 2026 - en cours*

Titre Professionnel Conducteur Routier de Marchandises sur Porteur
Sept. 2021 - Mars 2022
AFTRAL, Poitiers - Contrat d'apprentissage

BAC PRO Commerce — *2015 - 2017*
Lycée professionnel du Vexin, Chars

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

- Installation et dépannage basique de périphériques (imprimantes, box internet, connexions réseau)
- Diagnostic de premier niveau : identifier l'origine d'un dysfonctionnement courant et le résoudre
- Assistance informatique de premier niveau auprès de l'entourage (PC, smartphone)
- Aisance avec les outils bureautiques et l'environnement Windows

COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES

- Relation client et sens du service : écoute, patience, pédagogie - base du support utilisateur
- Résolution de problèmes : capacité à s'ajuster rapidement aux imprévus et à trouver des solutions sur le terrain
- Autonomie et rigueur : gestion seul(e) de tournées, respect des procédures et des délais
- Adaptabilité : intégration rapide dans de nouveaux environnements (missions variées, expérience internationale)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Séjour au Québec — *Novembre 2025 - Mai 2026*
Séjour de sept mois comprenant une courte expérience comme chauffeur de camion-toupie (béton).

Chauffeur PL — *Fév. 2024 - Oct. 2025*
Europ Express, Saint-Ouen-l'Aumône

- Gestion autonome des tournées, respect des délais et des procédures
- Relation client et gestion des imprévus sur le terrain

Chauffeur PL - missions d'intérim — *2022 - 2024*
ADECCO et RAS, Poitiers

- Adaptation rapide à différentes entreprises, tournées et méthodes de travail
- Autonomie, ponctualité et respect des consignes